



Veja o passo a passo de como adquirir o seu Certificado Digital do Serpro



Certificados para:



Pessoa Física



Pessoa Jurídica



Governo



Bancos



e-CPF
A1- Arquivo
Validade: 1 ano

A1 - Certificados Digitais, em meio digital, sem dispositivo físico.

R\$ 153,00

Comprar



e-CPF
A3 *
Validade: 5 anos

* O Serpro NÃO fornece token para este produto.

R\$ 335,00

Comprar



e-CPF
A3 *
Validade: 3 anos

* O Serpro NÃO fornece token para este produto.

R\$ 206,00

Comprar



e-CPF
A3- Nuvem
Validade: 3 anos

[Mais informações](#)

NEOiD

R\$ 179,90

Comprar

Selecione o Certificado Digital

Selecione o certificado que deseja adquirir e clique em **Comprar**

SEJA BEM VINDO!



Como você deseja emitir o certificado digital?

Disponível apenas para aqueles que já possuem biometria coletada pelo Serpro ou carteira de motorista cadastrada na base de dados do SENATRAN com foto (todas as CNHs renovadas/emitidas a partir de 2017). Clique e consulte, informando seu CPF.

VIDEOCONFERÊNCIA


Verifique as condições para ser atendido por videoconferência

Verifique se você atende aos requisitos para ser atendido de forma 100% online por vídeoconferência e, em caso afirmativo, selecione **Videoconferência**.

SEJA BEM VINDO! ✕

PRECISO VERIFICAR SE VOCÊ PODE SER ATENDIDO
POR VIDEOCONFERÊNCIA

Digite seu CPF

Não sou um robô  [Privacidade](#) [Termos](#)

Validade: 3 anos NGO ID Con

Validação do CPF para atendimento por videoconferência

O Serpro irá verificar se você pode ser atendido por videoconferência. Informe o seu **CPF**, **não sou robô** e selecione **Verificar**

SEJA BEM VINDO!



Você está **habilitado** para adquirir qualquer certificado digital validado por **videoconferência!**

Confira a seguir os horários disponíveis para agendamento:

Data	Horario
13/01/2023	09:20:00
13/01/2023	10:10:00
13/01/2023	11:00:00
13/01/2023	13:30:00

Obs.: Datas e horários apenas para conferência. O agendamento só é efetivado após conclusão da compra e confirmação do pagamento. Então você poderá acessar a área do cliente e agendar a emissão do certificado digital

Prossiga com a Compra

Consulta disponibilidade para agendamento de videoconferência

Em seguida serão exibidos os horários disponíveis para o agendamento da vídeoconferência. Lembramos que são **apenas para conferência**. O agendamento só é realizado após a conclusão da compra.

O próximo passo é se cadastrar na área do cliente!

Acesso A Área Do Cliente Serpro


Nacionalidade:

Brasil International Company

CPF

Senha

[Esqueceu sua senha?](#)

Não sou um robô  reCAPTCHA
Privacidade - Termos

ENTRAR >

[Dificuldade no login? Clique Aqui!](#)

É a sua primeira vez aqui no Serpro? **FAZER CADASTRO**

Caso seja o seu primeiro acesso selecione a opção **FAZER CADASTRO**. Se já realizou alguma compra anteriormente na Loja Serpro, basta informar o **CPF** e a **SENHA**, em seguida a opção **Não sou robô** e clicar em **ENTRAR**.

Se tiver alguma dificuldade na realização do cadastro verifique na central de ajuda o vídeo com orientações de como proceder. [Acessando a área do cliente.](#)

SELECIONE A EMPRESA PARA ACESSO A ÁREA DO CLIENTE

Lista de empresas

Selecione uma empresa ▼

CONFIRMAR

CANCELAR

Selecione o vínculo

Este passo é exibido apenas quando o cliente já fez alguma compra para um CPF ou CNPJ na nossa Loja. Nesse caso, ele pode se vincular ao CNPJ ou CPF da compra anterior ou selecionar 'novo vínculo' para contratar para um novo CPF ou CNPJ.

Identificação do Cliente

Comprar para:

Pessoa Física Empresa

Comprar para:

Endereço

CEP

Informe o CEP

Logradouro

Informe o endereço

Número

Número

Complemento (Opcional)

Informe o complemento do endereço

Bairro

Informe o bairro

Estado

Selecione o estado

Cidade

informe a cidade

Salvar >

Identificação dos dados do cliente para emissão da Nota Fiscal

A compra pode ser realizada para Pessoa Física ou Pessoa Jurídica. Os dados do Titular do Certificado serão informados em um segundo momento e o titular pode ser o mesmo informado nesta etapa ou diferente.

Solicitação de Compra



Confirmação

Quantidade	Produto	Preço Total
<input type="text" value="1"/>	Proc.Dados - Certificado Digital - Pessoa Fisica A1 de 1 ano Preço Unitário: R\$ 153,00	R\$ 153,00
	Total	R\$ 153,00

Próximo

Confirmação do Pedido

Nesta etapa basta apenas informar a quantidade de certificados que deseja adquirir e clicar em **próximo**.

Solicitação de Compra

1 — 2 — 3 — 4


Identificação do Cliente Confirmação do Pedido **Dados de Cobrança** Assinatura do Contrato

Dados de Cobrança

Nome CPF

Proseguir >

Resumo da Compra

 Certificado Digital - Pessoa Física A1 de 1 ano

Certificado Digital - Pessoa Física A1 de 1 ano

(

Itens da Compra:

1x	Proc.Dados - Certificado Digital - Pessoa Física A1 de 1 ano	R\$153,00
-----------	--	------------------

Total: R\$153,00

Resumo da Compra e Dados de Cobrança

Nesta etapa você deve revisar o seu pedido exibido no quadro de Resumo da compra, conferindo o tipo de certificado contratado e o valor. Se o pedido estiver correto clique em **Proseguir**

Assinatura do Contrato

Caso não consiga visualizar o contrato, clique no botão para baixá-lo.

[Baixar Contrato](#)

	Classe
Nº do Pedido Eletrônico (SEMP)	OP/OP/PCA
	Ty Desc. Contratual
	Data Registro
	UF Responsável
	Uf Origin

i Informação. Para concluir a compra é necessário concordar com os termos acima.

Li e concordo com os termos do contrato

Aceitar

Aceite do contrato

Nesta etapa é disponibilizado o termo contratual para leitura antes do aceite. Se você concordar com os termos basta clicar em '**Li e concordo com os termos do contrato**' e em seguida em '**Aceitar**'



A validade do contrato é referente ao prazo que você tem para solicitar o seu certificado. A validade do seu certificado está disponível no Anexo do Contrato referente a Itens Contratados

**Pedido Concluído!**

Número do pedido : 162890

Resumo do pedido :

1x - O Proc.Dados - Certificado Digital - Pessoa Física A1 de 1 ano

Valor total : R\$ 153,00

Status do Pedido : Aguardando pagamento

Escolha uma opção de pagamento:

 Cartão de Crédito

ou

 Boleto

Agora os próximos passos são:

Obrigada por contratar os nossos serviços! Em breve o seu pedido estará disponível na Área do Cliente. Os próximos passos são:

Realizar o pagamento.

Acessar a funcionalidade de gestão de pedidos de certificado para iniciar a solicitação dos(s) certificado(s).


Clique aqui para baixar o contrato

Escolha a forma de pagamento

Após o aceite do contrato o seu pedido foi concluído e a próxima etapa é selecionar a forma de pagamento que pode ser **Cartão de Crédito** ou **Boleto**. Se você selecionar a opção de Boleto, o prazo de pagamento é **D+1** a partir da emissão do mesmo. Nós também encaminhamos um email com o boleto para você. Caso não efetue o pagamento dentro do prazo a sua **compra é cancelada automaticamente** e você terá que refazer o pedido!

 Meus Pedidos

 Solicitação Certificado Digital

 Suporte

Pedidos de Compra

Serviço / Produto

Etapa do Pedido de Compra


Limpar


Mais filtros...


Consulta Processos de Compra

Pagamento

Enquanto o pagamento não for reconhecido pelo sistema, o status do seu pedido ficará como Aguardando Pagamento. Você pode consultar o andamento do seu pedido na '**Área do Cliente**' na opção '**Meus Pedidos**'.

 Meus Pedidos

 Solicitação Certificado Digital

 Suporte

Pedidos de Certificado Digital

Filtrar por

Situação:

Número do Pedido:

Tipo de Serviço:

Filtrar

Núm. Pedido	Serviço	Data Limite para Utilização	Certificados Disponíveis
127124	Certificado Digital - Pessoa Física A1 de 1 ano		1 Gerenciar Certificados

Solicitar o Certificado Digital

Após efetuar o pagamento e o mesmo ter sido reconhecido pelo sistema, você deve Solicitar o Certificado Digital. Para isso acesse a área do cliente <https://cliente.serpro.gov.br/web/home>, selecione a opção **Solicitação de Certificado Digital** e em seguida **Gerenciar Certificados**



Apenas os responsáveis informados na contratação terão acesso a essa funcionalidade. Caso não sejam exibidos filtre por **Todos** no campo de situação

Gerenciamento de Pedidos de Certificado Digital

[Voltar](#)

Serviço: Certificado Digital - Pessoa Física A1 de 1 ano

Núm. Pedido: 162890

1 certificado disponível para atribuição de titular.

Atribuídos 0 Solicitados 0 Finalizados 0

Nenhum certificado
Nenhum certificado atribuído para este Pedido de Compra.



Atribuição do Titular

Atribuir Certificado Digital

Serviço: Certificado Digital - Pessoa Física A1 de 1 ano

Informe o CPF e email do titular deste certificado

CPF	Email
<input type="text" value="Informe o CPF do destinatário do Certificado"/>	<input type="text" value="Informe o Email do destinatário do Certificado"/>

[Cancelar](#) [Atribuir](#)

Selecione a opção '**Atribuir Certificado Digital**' e em seguida informe o **CPF** e o **email do titular do certificado**. O titular irá receber um email com um link para a solicitação do certificado digital. Caso você seja o responsável pela contratação, poderá solicitar o seu certificado acessando a área do cliente na opção **Solicitar Certificado**, clicar em '**Gerenciar Certificado**' e em seguida '**Solicitar Certificado**'

Solicitação de Certificado



e-CPPA1

Informações sobre o Responsável pelo Certificado Digital

Nome *	<input type="text"/>	Data de Nascimento *	<input type="text"/>
CPF	<input type="text"/>	Endereço Eletrônico	<input type="text"/>
Nome Social	<input type="text"/>		

Cédula de Identidade

RG	<input type="text"/>	Órgão Emissor	<input type="text"/>	UF	<input type="text" value="v"/>
----	----------------------	---------------	----------------------	----	--------------------------------

Título de Eleitor

Título de Eleitor	<input type="text"/>	Zona	<input type="text"/>	Seção	<input type="text"/>	Município	<input type="text"/>	UF	<input type="text" value="v"/>
-------------------	----------------------	------	----------------------	-------	----------------------	-----------	----------------------	----	--------------------------------

Identificador Social

NIS (NIS/PIS/PASEP)	<input type="text"/>
<small>Para o uso da produção eletrônica no sistema de Conectividade Social este campo deverá ser preenchido.</small>	

CAEPF

CAEPF (apenas os 12 primeiros dígitos)	<input type="text"/>
<small>Para o uso do certificado no Sistema Conectividade Social o campo deverá ser preenchido com o número do CEI.</small>	

Endereço Residencial ou de Domicílio do Responsável

CEP	<input type="text" value="Ex: 99999-999"/>	Logradouro	<input type="text"/>	Número	<input type="text"/>
-----	--	------------	----------------------	--------	----------------------

Solicitar o Certificado Digital

A próxima etapa é informar os dados necessários para a emissão do seu certificado e gerar o termo de titularidade.



Agendamento de validação cadastral

[Salas mais próximas](#) ou



Videoconferencia 6

Atendimento pela Internet utilizando um smartphone ou computador com câmera

Disponível Ter, 17/1

[Ver Agenda](#)



Videoconferencia 7

Atendimento pela Internet utilizando um smartphone ou computador com câmera

Disponível Qua, 18/1

[Ver Agenda](#)



Videoconferencia 8

Atendimento pela Internet utilizando um smartphone ou computador com câmera

Disponível Ter, 17/1

[Ver Agenda](#)

Agendamento de Validação Cadastral

Nesta etapa você deve selecionar a data para agendamento da videoconferência para validação cadastral e entrega do certificado digital. Selecione a sala cuja data disponível for a mais adequada para a sua disponibilidade. Você receberá um email com as orientações necessárias para realizar a validação cadastral.



Caso tenha dúvida sobre alguma etapa do processo pergunte à Vera, nossa assistente virtual. Ela está disponível no canto inferior direito da página de certificação na Loja.

Você também pode nos contactar abrindo uma solicitação de atendimento com a sua dúvida

Central de Serviços

